

## De la conception à l'usage des maisons BBC-effinergie par Céquami en 2011 :

### Chiffres & analyses

*Céquami dresse un bilan multicritères des maisons BBC-effinergie labellisées par ses soins : à travers l'étude des demandes de label qu'il a traitées en 2011, mais aussi, pour la première fois, à travers les informations transmises par une centaine de propriétaires de ces maisons, Céquami livre ainsi une photographie transversale inédite des maisons BBC-effinergie, associant conception et usages. Des données essentielles pour mieux apprécier la Basse Consommation labellisée en maisons individuelles en France.*

#### **Une photographie inédite des maisons BBC-effinergie par Céquami**

Pour la deuxième année consécutive, Céquami a souhaité faire le point sur les maisons BBC-effinergie qu'il a labellisées en tant qu'organisme de référence pour la certification, la labellisation et la promotion de la qualité globale en maisons individuelles neuves et rénovées.

Pour compléter cette approche technique dédiée à la conception des maisons, Céquami a interrogé des familles ayant fait construire ces maisons, sur la façon dont ils y vivent, sur leur perception, leur satisfaction... C'est donc un état des lieux exclusif et transversal, à la fois technique et d'usage, qui est ici présenté, portant sur :

- 2 477 maisons BBC-effinergie en demandes de labels (soit une augmentation de plus de 150% par rapport à 2010) dont 924 obtenus.
- 107 familles interrogées par téléphone par Méléty, pour le compte de Céquami, entre juin 2011 et octobre 2011, sur la base d'une cinquantaine de questions.

#### **Conception des maisons BBC-effinergie par Céquami en 2011**

Données géographiques, prix, surface, bâti, performances, équipements, caractéristiques énergétiques... au total, 12 grandes thématiques ont été analysées dans le dossier « Conception des maisons BBC-effinergie par Céquami » (annexe 1). On note notamment :

- **Un prix au m<sup>2</sup> équivalent entre 2010 et 2011** : le prix moyen au m<sup>2</sup> (hors terrain) passe de 1458 € en 2010 à 1433 € en 2011.
- **Une Consommation d'Énergie Primaire – Cep – moyenne de 48,1 kWh/m<sup>2</sup>.an.**
- **Une répartition régionale équivalente à celle de 2010** avec une majorité de labels délivrés dans les Pays de la Loire (22%) . On relève cependant une **très nette augmentation de la part des labels délivrés en Ile de France** (7,3% en 2010 v/s 14% en 2011).

- **Une augmentation des Parts de marché du gaz** avec 45% des maisons ayant recours au gaz distribué ou en bouteilles pour le chauffage principal.
- **La VMC simple flux hygro B toujours majoritaire** avec 96% des maisons ayant recours à cette solution pour la ventilation.
- **Un niveau de perméabilité exemplaire** : en moyenne 0,4 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>/h (seuil réglementaire : 0,6 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>/h). Cette donnée démontre que les constructeurs de ces maisons sont d'ores et déjà en capacité, en termes de perméabilité, de répondre aux exigences du futur et ambitieux label effinergie+, dédié aux bâtiments à énergie positive, dont le seuil de perméabilité sera fixé à 0,4 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>/h.
- Etc.

### **Usage des maisons BBC-effinergie par Céquami en 2011**

Chacune des familles interrogées pour le dossier « Usages des maisons BBC-effinergie par Céquami en 2011 » (annexe 2), s'est exprimée sur 11 grandes thématiques : leurs modes de vie, leurs motivations pour faire construire une maison BBC-effinergie, leur niveau de satisfaction, leur appréciation du confort thermique et acoustique, de la ventilation, du système d'éclairage, de la consommation (et du coût) énergétique...

Ces données démontrent notamment :

- **Que 4 motivations récurrentes ont amené ces particuliers à faire construire une maison BBC-effinergie** : faire des économies, respecter l'environnement, optimiser le confort et obtenir des aides financières.
- **Que trois atouts des maisons BBC-effinergie** sont particulièrement soulignés et appréciés : le système d'eau chaude, le système d'éclairage et le confort thermique.
- **Que ces familles tirent une satisfaction éthique réelle de leur maison BBC-effinergie** : elles ont globalement le sentiment d'être en avance sur les futures réglementations et sont ravis d'avoir fait le choix d'une maison écologique et, par conséquent, « moins énergivore ». Le « surcoût » de départ n'est absolument pas, pour la plupart, un obstacle compte-tenu du retour sur investissement et de son impact environnemental.
- Etc.

### **Détail des données :**

- « La conception des maisons BBC-effinergie par Céquami en 2011 : chiffres & analyse » - Annexe 1
- « Les usages des maisons BBC-effinergie par Céquami en 2011 : chiffres & analyse » - Annexe 2

## ***Renseignements complémentaires et demandes d'interviews :***

### **Contact presse :**

**Le Bonheur est dans la Com' – Ingrid Launay**  
**LD : 01 43 83 53 32 – Email : launay@bcomrp.com**

### **Informations lecteurs :**

**[www.mamaisoncertifiee.com](http://www.mamaisoncertifiee.com)**  
**<http://www.youtube.com/user/MaMaisonCertifiee>**

---

### ***A propos de Céquami...***

Créé en 1999, filiale du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB) et de l'Association QUALITEL, Céquami est l'organisme de référence pour la certification, la labellisation et la promotion de la qualité globale en maisons individuelles neuves et rénovées. Accrédité par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation), il délivre, gère et développe trois certifications d'ouvrage :

- Sous mandatement d'AFNOR Certification, les certifications NF Maison Individuelle et démarche HQE pour le neuf et NF Maison Rénovée et démarche HQE pour l'existant
- La certification Maison haute performance énergétique certifiée par CEQUAMI

Elaborées par des professionnels et des consommateurs, sans prédominance d'intérêt, ces certifications peuvent être associées aux labels énergétiques dont le niveau BBC-effinergie. Elles répondent à une démarche volontaire du professionnel pour faire valider et contrôler la qualité de ses maisons par un organisme impartial et indépendant, Céquami. Dépendant du Code de la Consommation, elles attestent à la fois de la qualité technique de la maison, de la qualité de l'organisation et des moyens de l'entreprise, et de la qualité des services et du suivi client. Elles constituent ainsi des repères qualité officiels et objectifs pour le particulier qui souhaite faire construire ou rénover.

A travers cette offre et avec un large éventail de services (formations, observatoire de la qualité, guides d'information...), Céquami accompagne d'une part les professionnels dans leur démarche d'amélioration de la qualité dans toutes ses dimensions (managériale, satisfaction client, technique, environnementale...) et d'autre part, les particuliers dans leur recherche d'un professionnel en capacité de concevoir et réaliser une maison de qualité, saine, confortable, économique et respectueuse de l'environnement.

Céquami est membre fondateur de l'association France GBC.

### **→ Les chiffres-clé de la qualité certifiée en maisons individuelles du secteur diffus, en neuf et en rénovation :**

- 145 professionnels porteurs de la certification NF, dont 89 avec l'option démarche HQE
- 15 000 maisons certifiées par an
- Plus de 150 000 maisons certifiées NF depuis 2000, dont près de 2 600 maisons NF démarche HQE (option créée en 2006)
- Plus de 4000 demandes de labels BBC-effinergie (cumulées au 1<sup>er</sup> janvier 2012)
- 600 jours de missions d'audits et de vérifications par an
- 2 200 chantiers vérifiés par an
- Etc



# De la conception à l'usage des maisons BBC-effinergie par Céquami en 2011

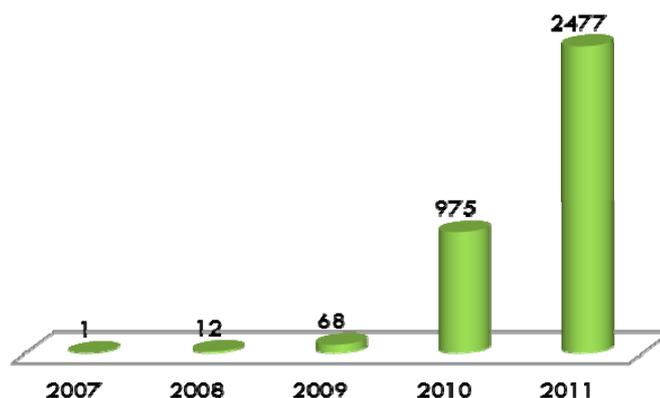
## La conception : chiffres & analyses

**Données portant exclusivement sur  
les demandes de labels BBC-effinergie traitées par Céquami.**

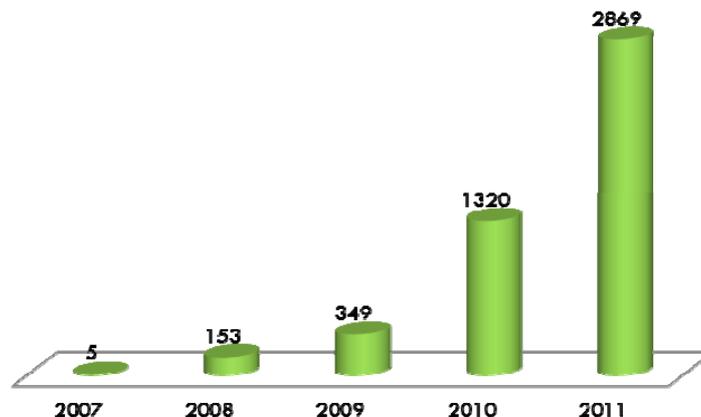


Afin d'obtenir une photographie précise de la conception des maisons BBC-effinergie, Céquami a étudié l'ensemble des demandes de labels qu'il a traitées en 2011 soit 2 477 maisons, dont 924 labels délivrés, ce qui représente une augmentation de plus de 150% par rapport à 2010 :

- Nombre de demandes de label BBC-effinergie, traitées par Céquami, depuis 2007



- Nombre de demandes, tous labels énergétiques confondus, depuis 2007



Pour cette analyse, Céquami s'est particulièrement intéressé aux dimensions géographiques, énergétiques et techniques mais aussi aux problématiques de prix, de surface ...

Focus sur les données obtenues...



## Sommaire

### 1. Les données géographiques p.4

- La répartition régionale
- La répartition par zones climatiques
- La répartition par altitude

### 2. Les données générales p.5

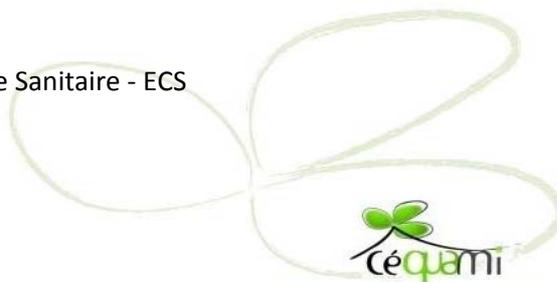
- Le prix
- La surface

### 3. Les données techniques p.7

- Le bâti :
  - Les modes constructifs
  - La perméabilité
- Les équipements :
  - La ventilation
  - Les bouquets de solutions

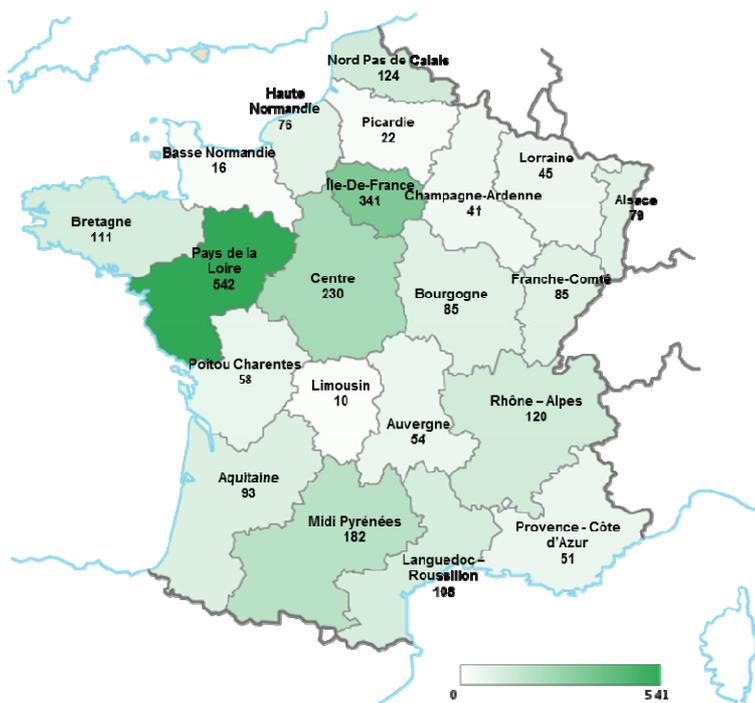
### 4. Les données énergétiques p.9

- La performance énergétique
- Le type d'énergie de chauffage principal
- Le type de système de chauffage
- Le recours au photovoltaïque
- Le type de système de production d'Eau Chaude Sanitaire - ECS



## 1. Les données géographiques

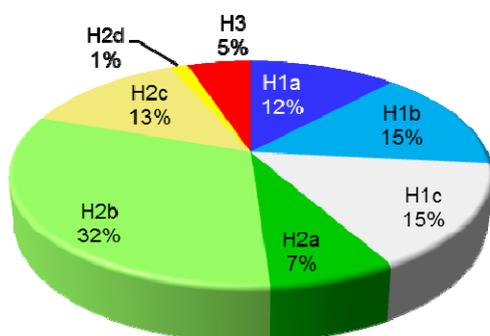
### ↳ La répartition régionale



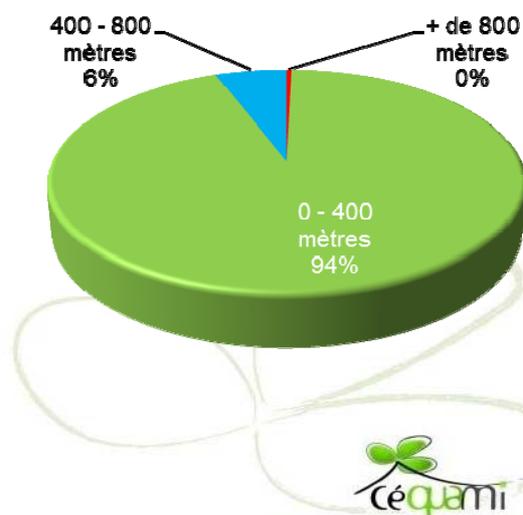
#### Des données sensiblement équivalentes à 2010 :

- Comme en 2010, la région Pays de la Loire reste la région la plus dynamique en termes de construction de maisons BBC-effinergie (22% des demandes de labels en 2011), suivie par l'Île de France (14%).
- Certaines régions restent très peu concernées telles que la Picardie, la Basse Normandie, le Limousin et la Corse qui représentent moins de 2% des demandes de labels en 2011.

### ↳ La répartition par zone climatique



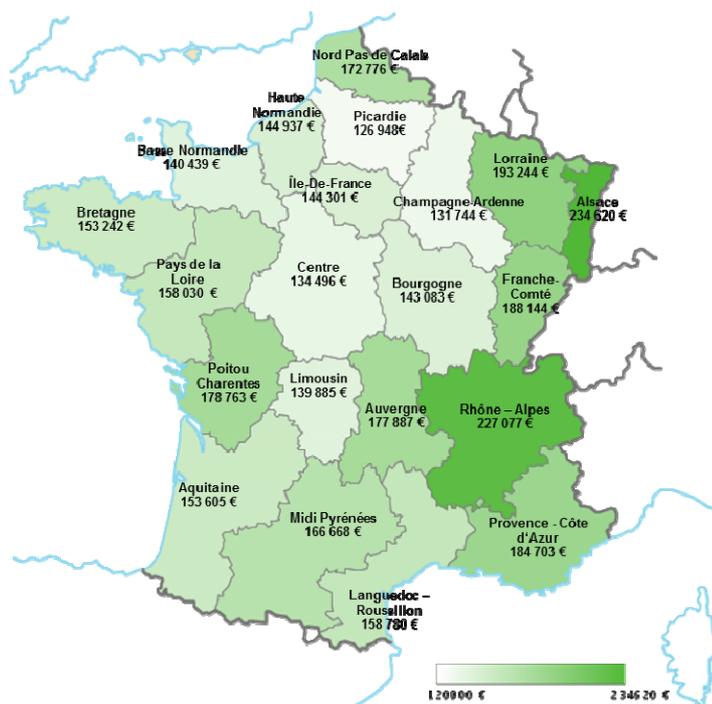
### ↳ La répartition par altitude



## 2. Les données générales

### ↳ Le prix

Prix moyen des maisons BBC-effinergie par Céquami par régions :



- Le prix moyen des maisons BBC-effinergie tend à baisser par rapport à 2010 : 169 410 euros en 2010 contre 163 211 euros en 2011.

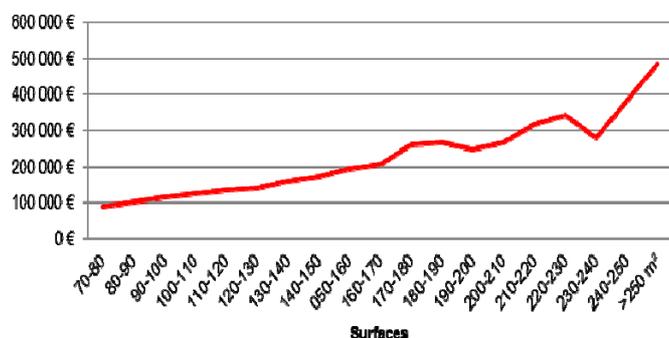
- La part importante, en 2010, de maisons BBC-effinergie par Céquami vendues entre 150 et 200 000 euros diminue, passant de 33% en 2010 à 23% en 2011.

- En revanche la part des maisons vendues entre 110 et 160 000 euros reste très majoritaire en 2011 avec plus de 50% des maisons (c'est entre 120 et 130 000 euros que l'on enregistre le plus de maisons BBC-effinergie par Céquami).

- Une évolution linéaire des prix jusqu'à 170 m<sup>2</sup> (au-delà ces derniers suivent une loi plus spécifique et personnalisée). Notons qu'à ce stade, la faible quantité des maisons peut jouer sur la fiabilité des données, moins représentatives.

Ces évolutions et tendances confirment une démocratisation des maisons BBC-effinergie par Céquami.

Evolution des prix en fonction des surfaces

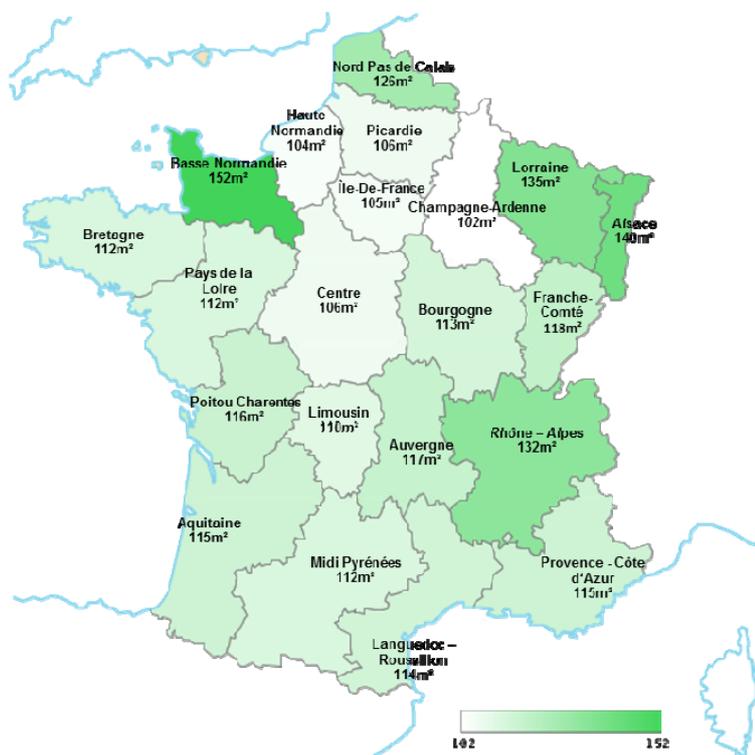


- On observe un équilibre du prix au m<sup>2</sup> des maisons BBC-effinergie par Céquami : le prix moyen au m<sup>2</sup> passe de 1458 € en 2010 à 1433 € en 2011 soit un prix au m<sup>2</sup> équivalent avec une surface moyenne en baisse (2 m<sup>2</sup> en moins entre 2010 et 2011).



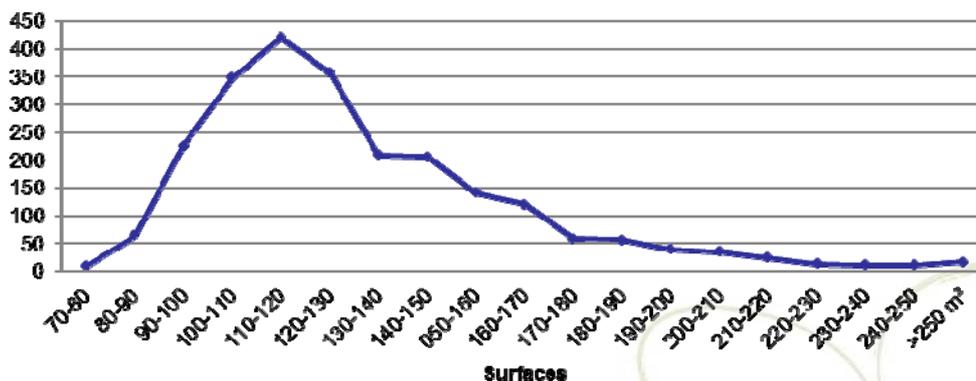
→ La surface

Surface moyenne des maisons BBC-effinergie par Céquami par régions :



- Comme en 2010, la grande majorité des maisons ayant fait l'objet d'une demande de label BBC-effinergie se situe **entre 90 et 140 m²**, avec une très nette majorité pour les maisons de 110 à 120 m² (plus de 6 maisons sur 10).
- En 2010, on notera que la surface moyenne d'une maison BBC-effinergie par Céquami était de 116,14m². En 2011, la tendance reste similaire avec une surface moyenne de 114m².

**Evolution de la demande en fonction des surfaces**

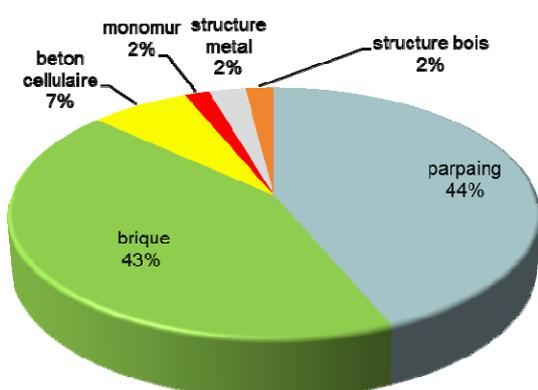


### 3. Les données techniques

#### → Le bâti

##### ● Les modes constructifs

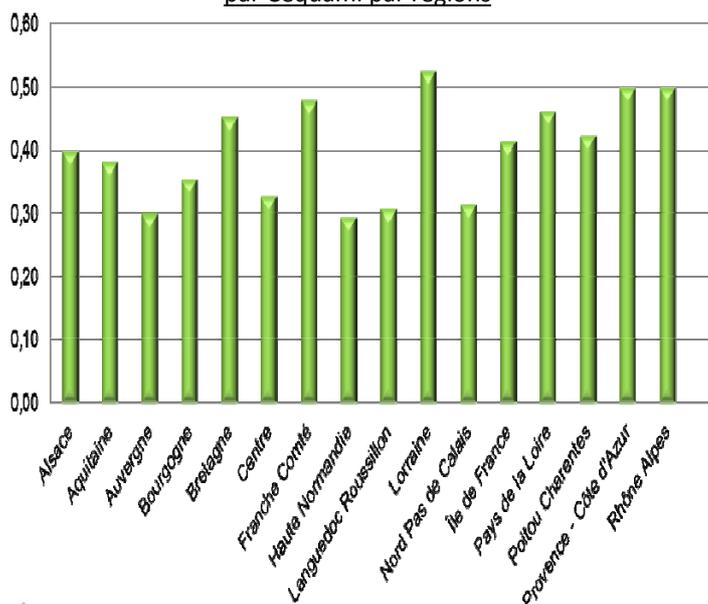
Répartition des maisons BBC-effinergie par Céquami par types de murs porteurs



- En 2010, la brique constituait le principal matériau utilisé pour les murs porteurs des maisons BBC-effinergie par Céquami (utilisée dans 69% des cas).
- En 2011, on observe un rééquilibrage parpaing-brique dans les principaux modes constructifs avec 43% des maisons réalisées en briques contre 44% en parpaings.
- A noter que cette prédominance de la brique en 2010 s'expliquait principalement par le nombre important de maisons BBC-effinergie en Alsace et dans les Pays de la Loire, deux régions où la brique reste le matériau de prédilection pour les constructions individuelles.

##### ● La perméabilité

Perméabilité moyenne des maisons BBC-effinergie par Céquami par régions



#### Un niveau de perméabilité exemplaire :

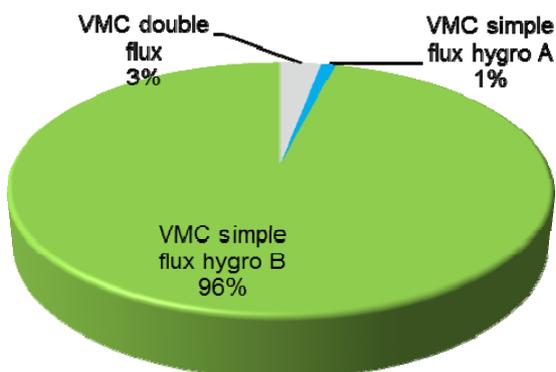
- La perméabilité moyenne des maisons BBC-effinergie par Céquami en 2011 est de 0,4 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>/h (seuil réglementaire : 0,6 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>/h)<sup>1</sup>.
- Notons que le seuil de perméabilité du futur label effinergie+ sera fixé à 0,4 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>/h : les constructeurs proposant des maisons BBC-effinergie par Céquami sont donc d'ores et déjà en capacité, en termes de perméabilité, de répondre aux exigences de ce label ambitieux.

<sup>1</sup> Données mesurées à partir de juin 2011.

↳ Les équipements

• La ventilation

Répartition des maisons BBC-effinergie par Céquami par systèmes de ventilation mis en œuvre

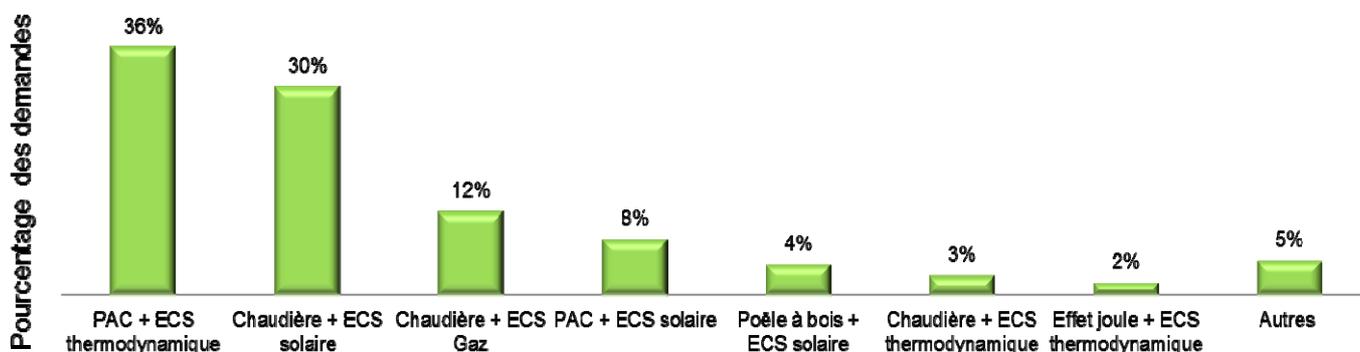


**Des tendances similaires à celles de 2010 :**

- Comme en 2010, la VMC simple flux hygro B reste le système de ventilation le plus utilisé avec 96% des maisons qui y ont recours v/s 94% en 2010.
- Comme en 2010 également, la VMC double flux n'est utilisée que beaucoup plus ponctuellement (dans 3% des cas v/s 3,6% en 2010).

• Les bouquets de solutions

Répartition des différents bouquets de solutions mis en œuvre dans les maisons BBC-effinergie par Céquami



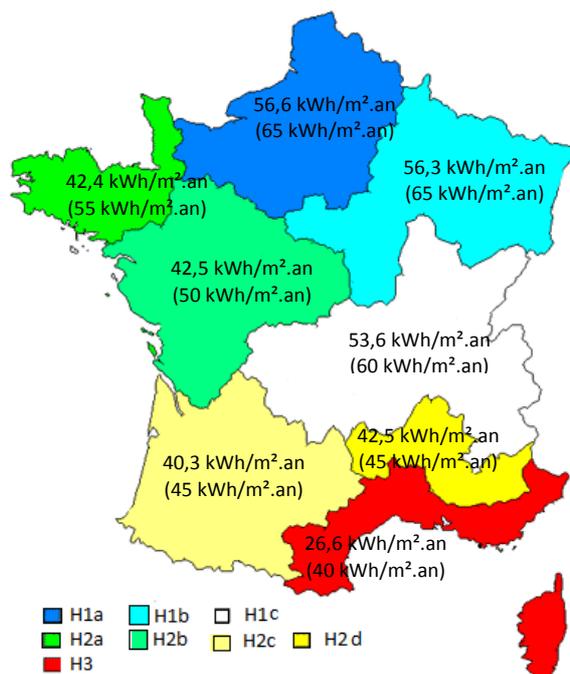
- La PAC aérothermique associée à l'ECS thermodynamique est la solution la plus usitée, suivie de la chaudière à gaz avec ECS solaire et de la chaudière à gaz avec préparation de l'ECS.
- Ces trois solutions constituent près de 80% des demandes BBC-effinergie en 2011.
- Notons qu'elles sont toutes associées à une VMC hygro B.



## 4. Les données énergétiques

### → La performance énergétique

Cep moyen par zones climatiques et Cep à respecter entre 0 et 400 m (entre parenthèses)



Seuil de consommation réglementaire et consommation d'énergie primaire moyenne réelle :



<sup>1</sup> Afin de prendre en compte l'influence du climat sur la consommation de la maison, le mode de calcul du Cep (Consommation d'Énergie Primaire) tient compte de coefficients de modulation affectés selon la zone climatique et l'altitude du projet. Ainsi, le seuil de consommation varie de 40 à 65 kWh/m².an selon la rigueur climatique, pour une altitude comprise entre 0 et 400 mètres.

- La consommation d'énergie primaire moyenne (Cep) des maisons BBC-effinergie par Céquami en 2011 était de **48,1 kWh/m².an<sup>1</sup>**.

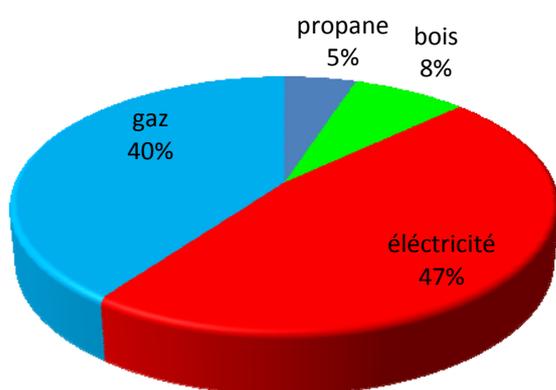
- Tenant compte des différents coefficients de modulation affectés en fonction de la zone climatique pour l'attribution du label BBC-effinergie, on observe **un écart moyen de 8 points entre les exigences du label et le Cep des maisons BBC-effinergie par Céquami**. Un écart qui confirme le savoir-faire croissant des professionnels proposant des maisons BBC-effinergie par Céquami, en matière de construction basse consommation.

- A noter que l'écart important de 14 points dans la zone H3 s'explique par l'importance de la production d'électricité photovoltaïque dans cette zone (19,7% des maisons labellisées en zone H3 sont équipées de solutions photovoltaïque contre 2,6% au niveau national), production déduite dans l'étude thermique.



→ Le type d'énergie de chauffage principal

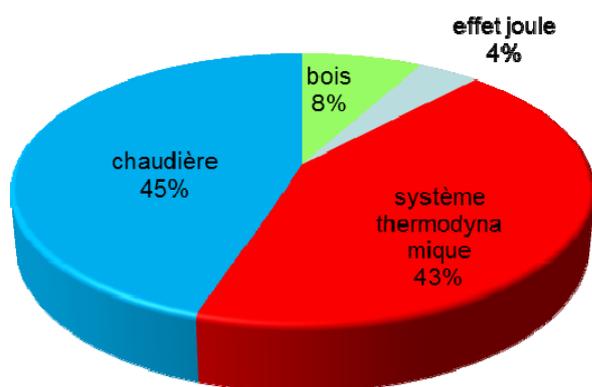
Répartition des maisons BBC-effinergie par Céquami par type d'énergie de chauffage principal choisi :



- Le gaz reprend des parts de marché avec le label BBC-effinergie par Céquami : le gaz (distribué) et le propane (en bouteille) représentent à eux seuls 45% des parts de marché en 2011 (30% de gaz en 2010).
- A noter que lorsque l'énergie de chauffage principal est l'électricité, la solution thermodynamique est adoptée dans 77,7% des cas.

→ Le type de système de chauffage

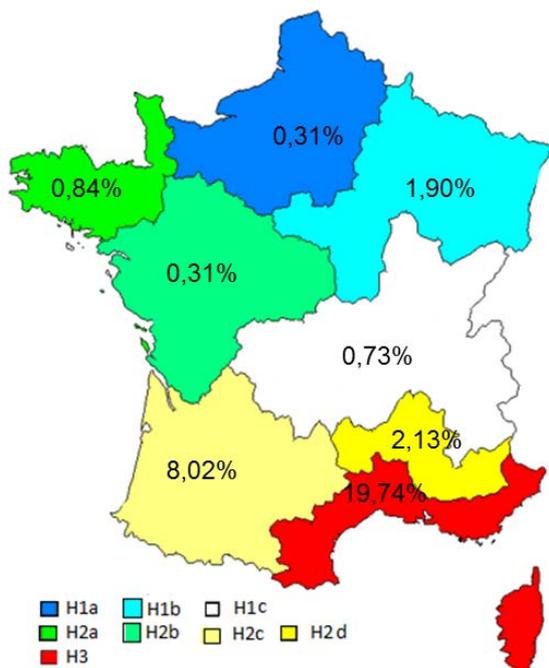
Répartition des maisons BBC-effinergie par Céquami par système de chauffage mis en œuvre :



- La solution effet joule représente 4% et ne concerne quasi exclusivement que la zone H3.
- De plus, il est à noter qu'en cas de système thermodynamique, la solution PAC aérothermique est choisie dans 94,4% des cas.

↳ Le recours au photovoltaïque

Répartition par zones climatiques des maisons BBC-effinergie par Céquami ayant recours au photovoltaïque :

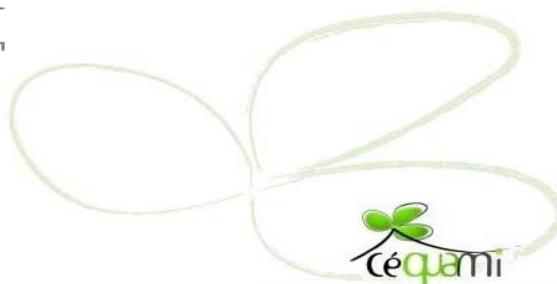
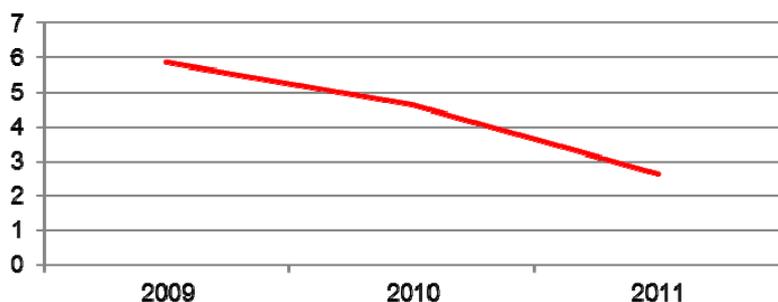


En 2011, 2,6% des maisons BBC-effinergie par Céquami étaient équipées d'un système photovoltaïque.

Toutefois, on notera :

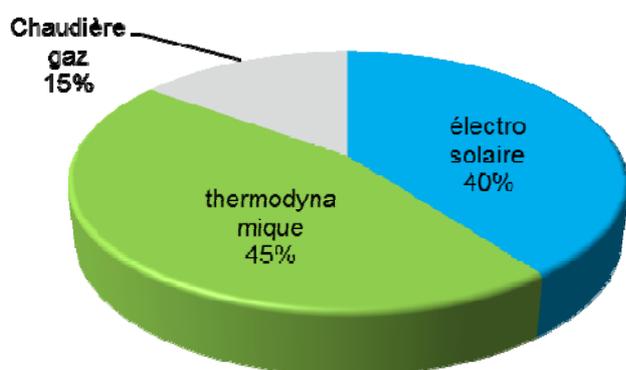
- Une disparité régionale forte avec une très large concentration de maisons BBC-effinergie ayant recours au photovoltaïque dans les zones climatiques du Sud de la France.
- Une baisse constante de l'utilisation du photovoltaïque dans les maisons BBC-effinergie par Céquami depuis l'année 2009, où 5,88% des opérations avaient recours au photovoltaïque.

Evolution annuelle de la part des maisons BBC-effinergie par Céquami disposant de solutions photovoltaïques :



→ Le type de système de production d'Eau Chaude Sanitaire - ECS

Répartition des maisons BBC-effinergie par Céquami par système de chauffage mis en œuvre



- Là où en 2010, l'électro-solaire arrivait en première position (il était utilisé dans près de 50% des cas pour la production d'ECS), en 2011, c'est la solution thermodynamique qui est dominante dans les maisons BBC-effinergie par Céquami.

- A noter que la mise en œuvre de chauffe-eau solaires continue de baisser : en 2011, cet équipement était installé dans 40% des maisons, contre 44% en 2010.

Pour d'autres informations :

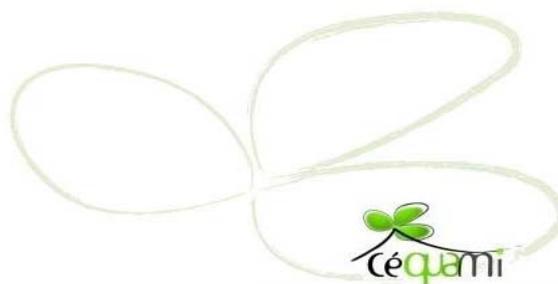
[www.mamaisoncertifiee.com](http://www.mamaisoncertifiee.com)

Exemples de maisons  
NF HQE BBC-effinergie  
disponibles sur demande ou à télécharger  
sur le site internet  
rubrique « NF près de chez vous »

Contact presse :

Le Bonheur est dans la Com' – Ingrid Launay-Cotrebil

LD : 01 43 83 53 32 – Email : launay@bcomrp.com





**De la conception à l'usage  
des maisons BBC-effinergie par Céquami en 2011**

**Les usages : chiffres & analyses**

**Données portant exclusivement sur  
les demandes de labels BBC-effinergie traitées par Céquami.**



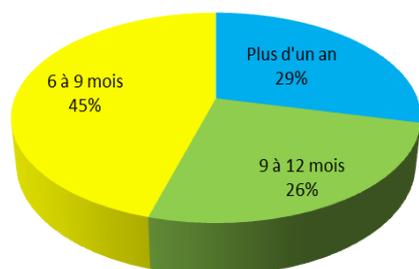
En parallèle du dossier « Conception des maisons BBC-effinergie en 2011 : chiffres & analyses », Céquami s'est intéressé aux usages et aux modes de vie des propriétaires de maisons certifiées et labellisées BBC-effinergie.

Focus sur les données ainsi obtenues...

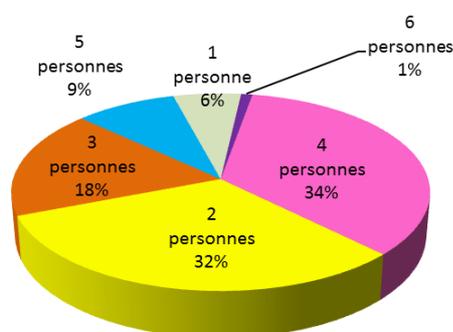
**Modalités de l'étude :**

- 107 familles interrogées de 6 mois à plus d'un an après la réception de leur maison certifiée et labellisée BBC-effinergie :

Durée d'occupation de la maison au moment de l'étude

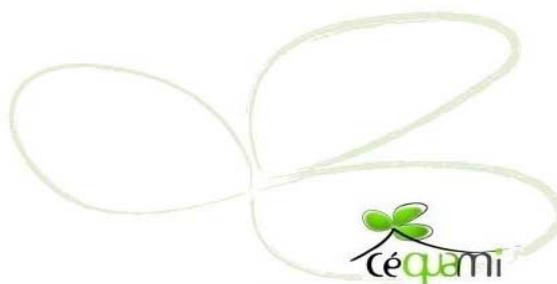


Composition des ménages interrogés



- Enquête réalisée par Méléty's, pour le compte de Céquami, entre juin 2011 et octobre 2011, administrée par téléphone sur la base d'une cinquantaine de questions.

Pour la première fois, Céquami livre une vision multicritère de la vie réelle dans une maison certifiée et labellisée BBC-effinergie.



Motivations initiales, satisfaction, ressentis, économies... : de nombreux thèmes ont été abordés permettant notamment de dégager 3 grandes tendances :

↳ **4 motivations récurrentes ont amené les particuliers interrogés à faire construire une maison BBC-effinergie :**

- Faire des économies d'énergie
- Respecter l'environnement
- Optimiser le confort
- Obtenir des aides financières

↳ **Un niveau de satisfaction globalement élevé avec des points particulièrement appréciés :**

- Le système d'eau chaude, majoritairement solaire
- Le système d'éclairage
- Le confort thermique

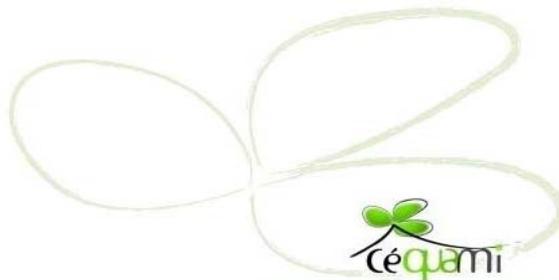
↳ **Une satisfaction éthique réelle :**

Les propriétaires interrogés savent tous qu'ils habitent dans une maison BBC-effinergie, labellisation dont ils tirent une réelle fierté : ils ont globalement le sentiment d'être en avance sur les futures réglementations et sont ravis d'avoir fait le choix d'une maison écologique et, par conséquent, « moins énergivore ».

Certains auraient même souhaité aller plus loin dans leur démarche et espèrent voir la réglementation évoluer en ce sens.

La maison BBC remporte tous les suffrages et les particuliers en parlent très volontiers autour d'eux. Le « surcoût » de départ n'est, pour la plupart, absolument pas un obstacle compte-tenu du retour sur investissement et de son impact qui ne peut être que positif sur l'environnement.

Tous sont fiers de leur investissement et sont globalement prêts à être à nouveau interrogés pour participer à un suivi réel et concret de la vie dans les maisons BBC.



## Sommaire

- 1. Les scenarii d'occupation** p.5
- Le profil des ménages
  - Les temps de présence
  - Les usages
- 2. Pourquoi et comment faire construire une maison BBC-effinergie** p.8
- Les motivations des propriétaires
  - Le recours à des aides financières
- 3. Le confort dans une maison BBC-effinergie** p.9
- Le confort thermique :
    - L'isolation
    - Le chauffage & l'ECS
  - La ventilation
  - Le système d'éclairage
  - La maintenance
- 4. Les niveaux de satisfaction** p.14
- Perception de la qualité globale
  - Perception de la qualité & niveau de satisfaction sur des postes particuliers

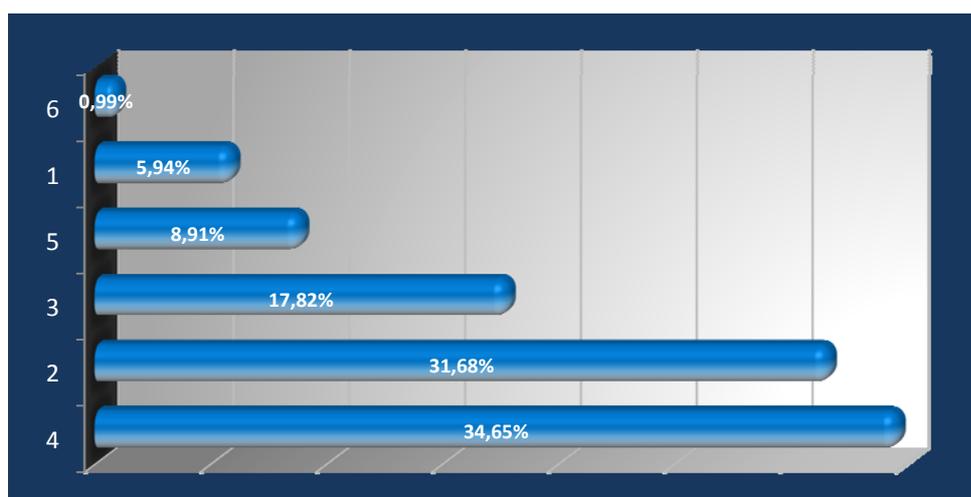


## 1. Les scenarii d'occupation

### Des profils d'occupation récurrents :

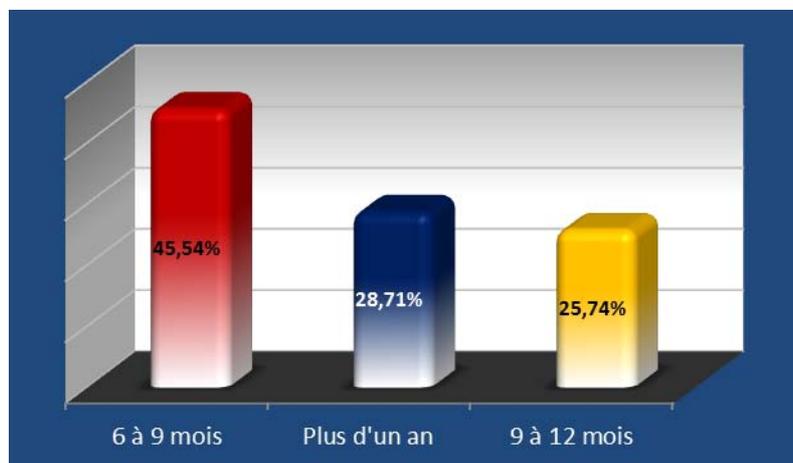
- Des ménages majoritairement composés de 4 personnes, représentatifs du modèle familial français type.
- Une majorité de ménages habitant leur maison depuis 9 à 12 mois et plus, y ayant vécu ainsi au moins un hiver (particulièrement rude) et pouvant ainsi apprécier les caractéristiques, points forts et points faibles, de leur maison.
- Une large majorité de ménages (61%) pour laquelle au moins 1 personne est présente dans la maison toute la journée, tous les jours.

### → Le profil des ménages

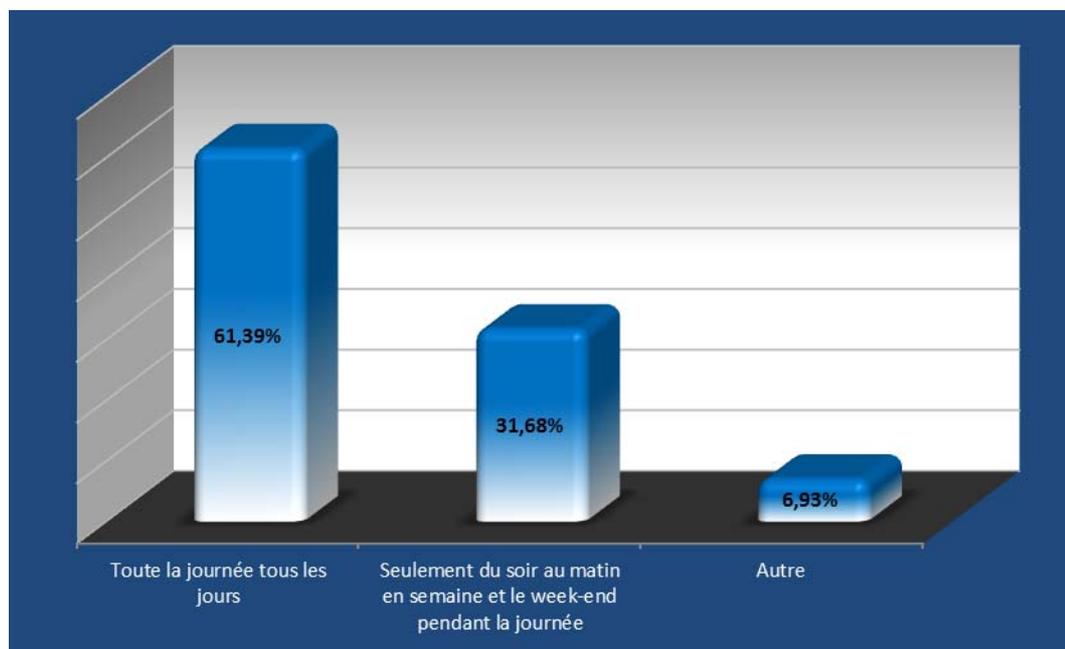


↳ Les temps de présence

- L'antériorité d'occupation des logements

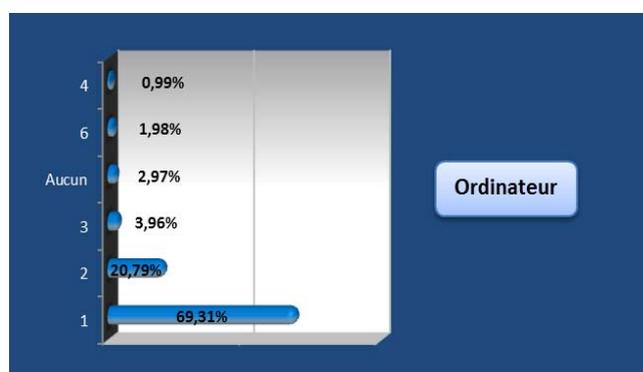
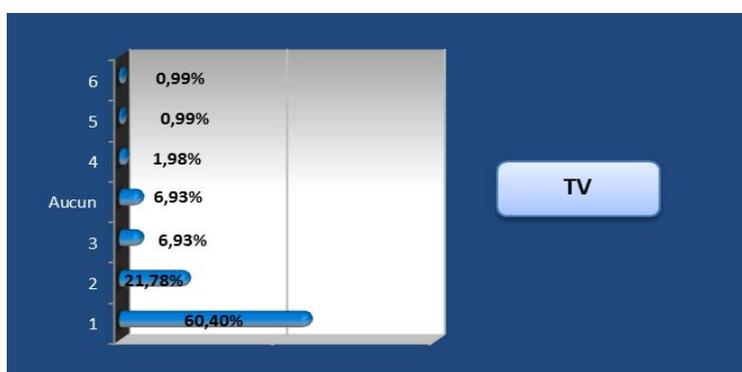
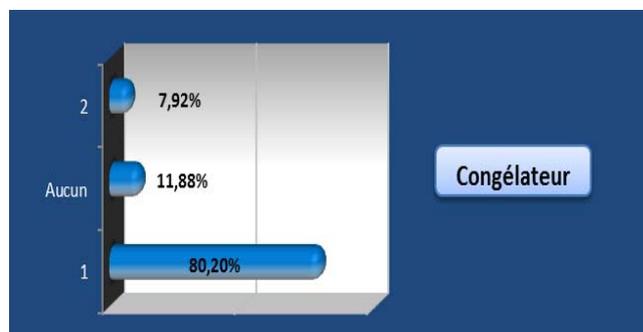
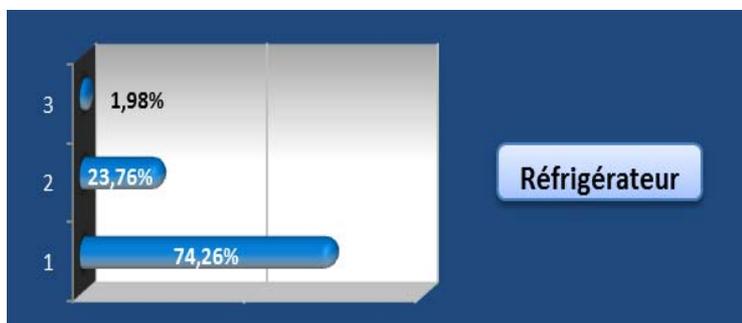


- Le temps d'occupation des logements

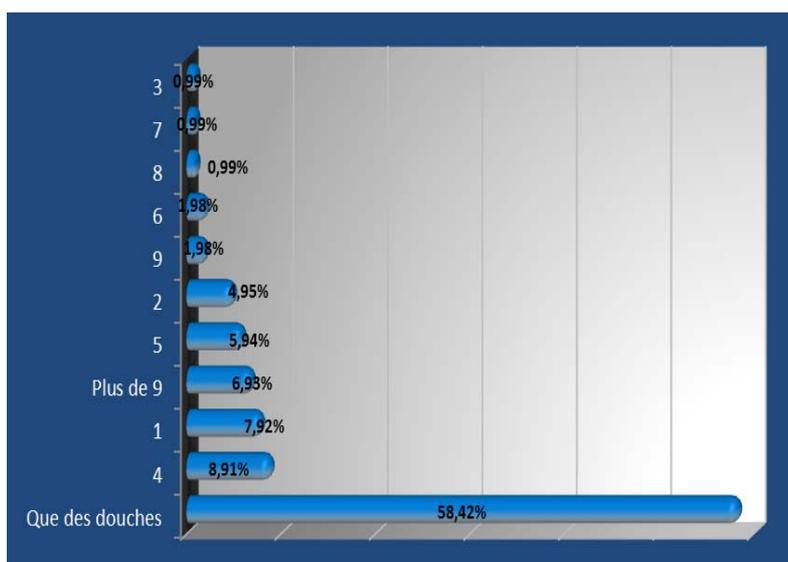


↳ Les usages

- Le nombre d'équipements de confort présents dans la maison



- Le nombre de bains pris par semaine, tout occupant confondu

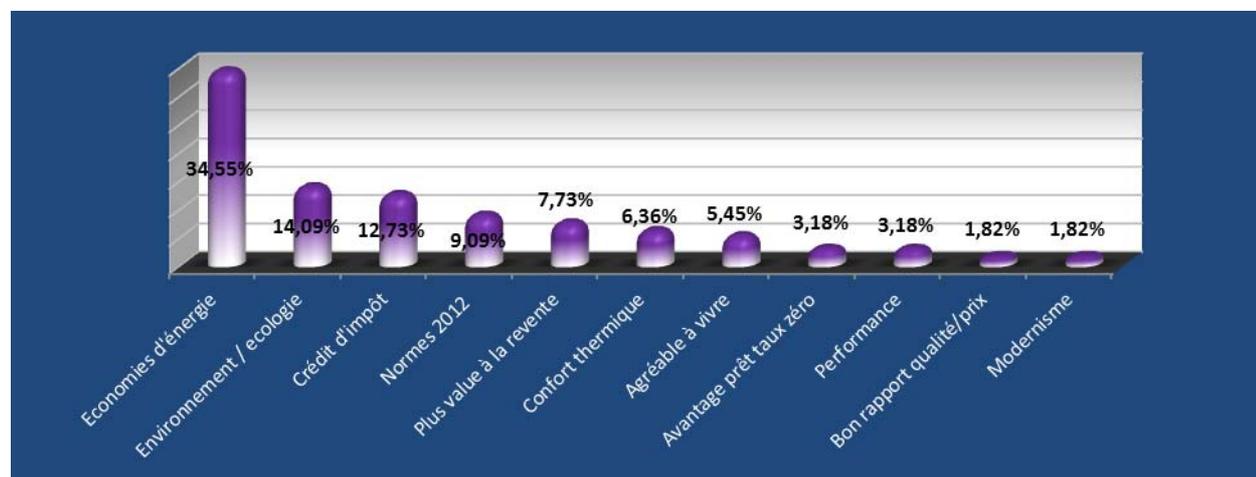


Un niveau d'équipements confirmant une réelle démarche environnementale, associant volonté d'économies d'eau et d'énergie, y compris dans l'usage de la maison :

- Près de 70% des foyers ne possèdent qu'un seul ordinateur ;
- 60 % des ménages ne possèdent qu'une seule télévision ;
- 3 personnes sur 5 ne prennent jamais de bain, privilégiant la douche plus économe en eau. Les propriétaires reconnaissent ainsi être devenus plus vigilants sur leur consommation en eau.

## 2. Pourquoi et comment faire construire une maison BBC-effinergie

### ↳ Les motivations des propriétaires



- Des motivations multiples, la dimension économique en tête.
- 34% des propriétaires interrogés ont avant tout choisi de faire construire une maison BBC-effinergie pour les économies d'énergie générées.
- Toutefois, on note que d'autres motivations sont également avancées (la dimension écologique, l'anticipation des réglementations, le confort...).

### ↳ Le recours à des aides financières



Une très large majorité de propriétaires a eu recours aux aides financières accordées dans le cadre de la labellisation BBC-effinergie, parmi lesquelles, 3 dispositifs se dégagent :

- Le crédit d'impôt : 51 %
- Le prêt à taux 0 % majoré : 22 %
- Une subvention du Conseil Régional : 17 %

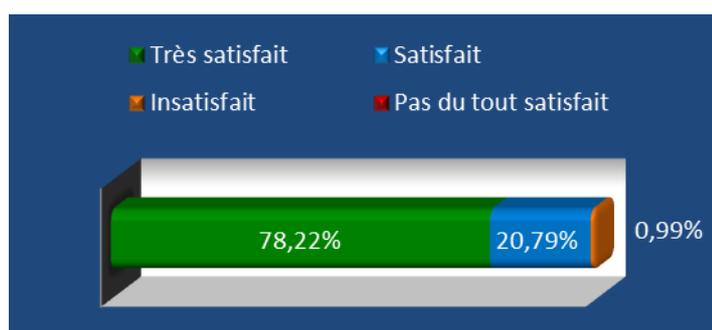
En outre, on notera que 46 % des propriétaires ont eu connaissance de ces aides par des démarches personnelles. La présence et le rôle du constructeur dans cet apport d'informations est également souligné par 43% d'entre eux.

### 3. Le confort dans une maison BBC-effinergie

#### ↳ L'isolation

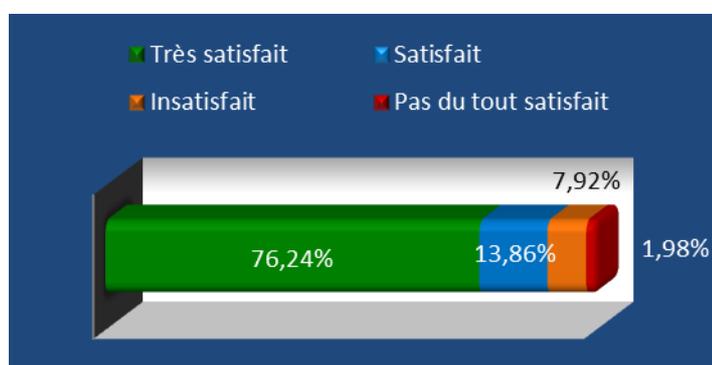
Une qualité d'isolation globalement reconnue même si beaucoup ne savent dire si cette qualité est directement liée à la « conception BBC ».

- Satisfaction des personnes interrogées quant au confort thermique



↳ Près de 8 personnes sur 10 jugent le confort thermique de leur maison très satisfaisant.

- Satisfaction des personnes interrogées quant au confort acoustique



↳ 9 personnes sur 10 sont satisfaites du confort acoustique, cependant, près d'une personne sur 10 regrette principalement un effet de résonance désagréable.

- **Un niveau de confort thermique plus abouti que le confort acoustique** pour lequel des efforts semblent encore à accomplir en termes de matériaux et de mise en œuvre.
- On notera également que les habitants de ces maisons ayant bénéficié d'une conception bioclimatique déclarent avoir **un meilleur confort thermique l'hiver**, ce qui les amène à baisser leur chauffage, favorisant ainsi les économies d'énergie.

↳ Le chauffage & l'ECS

- Plus de 6 familles sur 10 se déclarent très satisfaites de leur système de chauffage.
- On constate néanmoins une réelle **différence entre l'usage conventionnel (chauffage homogène à 19°...)** et **l'usage réel** (chauffage le plus souvent à 20° / 21° le jour, mise en place fréquente d'un sèche-serviette dans la salle de bain...).

● Température moyenne de chauffe de la maison

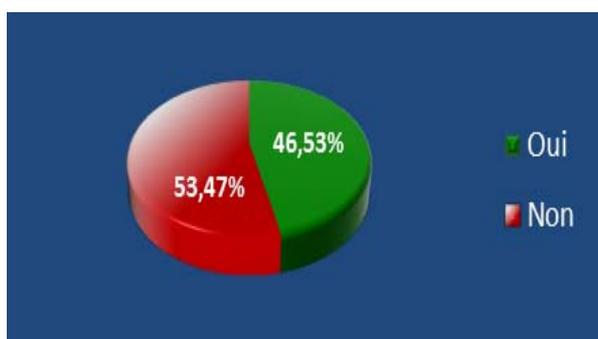
Le jour



La nuit



● Différences dans l'usage du chauffage dans chaque pièce

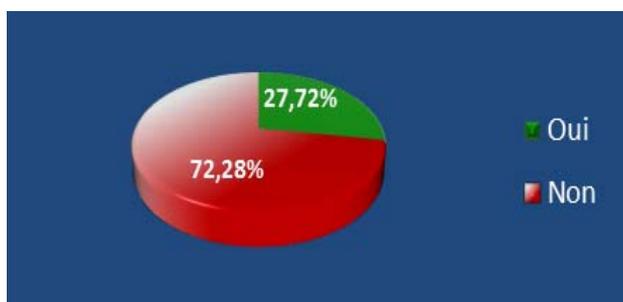


Près d'1 propriétaire sur 2 chauffe les pièces de sa maison de façons différentes, notamment :

- Les chambres moins que le salon pour 70% d'entre eux ;
- Les chambres et la salle de bain moins que le salon pour 10% ;
- Plus la salle de bain que les autres pièces pour 8 % ;
- Ne chauffent pas du tout les chambres pour 4%.



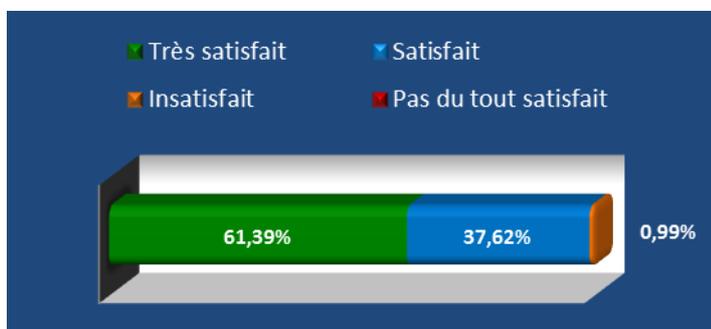
- Recours à un chauffage d'appoint quelque part dans la maison pour augmenter la température



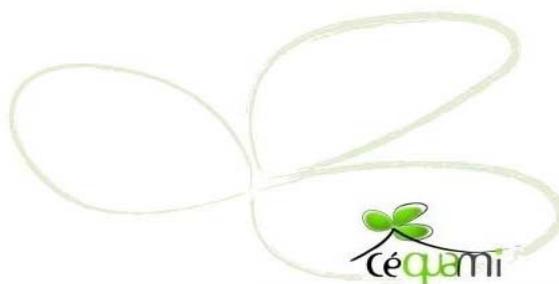
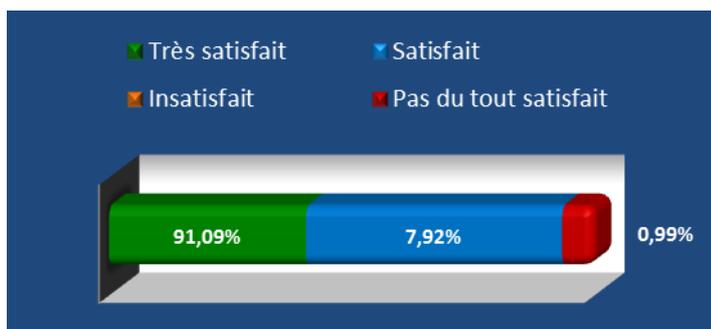
Pour ceux qui utilisent un chauffage d'appoint, ils le font notamment :

- Dans la salle de bain avec un sèche-serviettes (71%) ;
- Dans le salon avec un poêle (17%).

- Satisfaction globale vis-à-vis du système de chauffe



- Satisfaction globale vis-à-vis du système de chauffe d'eau chaude



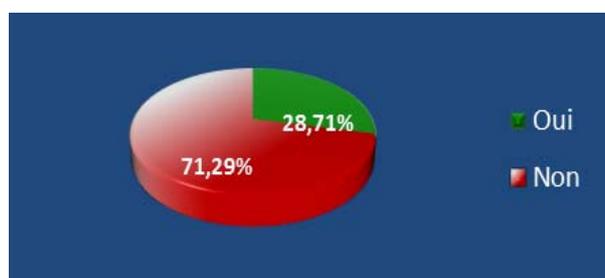
Les propriétaires ont également été interrogés sur les factures réelles d'énergie :

- pour 71% d'entre eux, une maison BBC-effinergie réduit significativement les consommations d'énergie ;
- néanmoins, pour 67%, sur cette 1<sup>ère</sup> année, il reste impossible de vérifier sur facture les économies annoncées (car il est nécessaire d'attendre le séchage complet des plâtres et car les fournisseurs d'énergie n'ont pas encore adapté leurs offres aux maisons BBC).

Pour les plus anciens, ils disent tous avoir été remboursés au terme de leur 1<sup>ère</sup> année d'abonnement et se sont donc vus accorder un prélèvement forfaitaire plus bas que celui mis en place initialement.

### → La ventilation

- Arrive-t-il aux foyers interrogés d'ouvrir leurs fenêtres alors que le chauffage fonctionne ?



85% des propriétaires qui ouvrent leurs fenêtres en période de chauffe le font quotidiennement pour aérer.

- Leur arrivent-ils de boucher les entrées et les sorties de ventilation ?

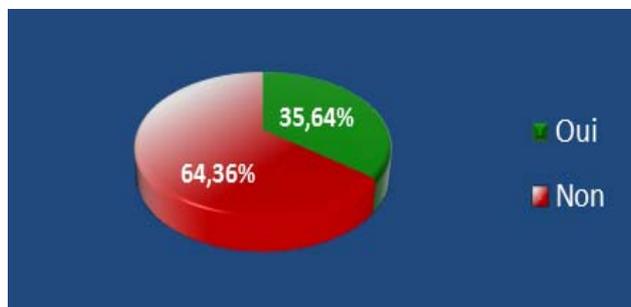


Là encore, on constate que les propriétaires de maisons BBC-effinergie sont vigilants sur leurs usages en matière de qualité environnementale :

- **Limitation des gaspillages énergétiques et des impacts environnementaux** avec plus de 70% des foyers interrogés qui n'ouvrent pas leurs fenêtres en période de chauffe : malgré une aération quotidienne chez la plupart des personnes interrogées, une large majorité de propriétaires de maisons BBC-effinergie est consciente de la nécessité de couper le chauffage avant d'aérer.
- **Réelle vigilance quant au renouvellement de l'air et donc à sa qualité sanitaire** avec plus de 99% de propriétaires qui ne bouchent jamais les entrées et sorties de ventilation.

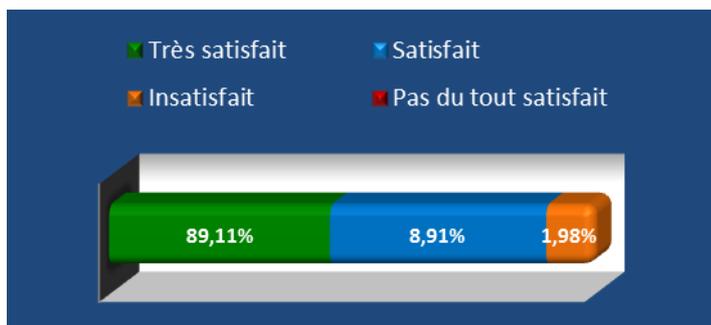
### ↳ Le système d'éclairage

- Taux de personnes interrogées ayant été obligées de changer une ou plusieurs ampoules



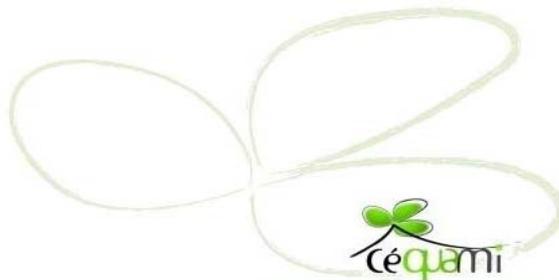
- 2 personnes sur 10 ayant eu à changer leurs ampoules confient avoir opté pour des ampoules basse consommation.
- Parmi celles-ci, beaucoup trouvent étonnant qu'une maison BBC-Effinergie soit livrée avec des ampoules à incandescence.

- Satisfaction globale vis-à-vis du système d'éclairage



### ↳ La maintenance

- **Plus d'un propriétaire sur deux n'a pas souscrit à un contrat d'entretien** et parmi eux, 55 % ne prévoient pas d'en prendre.
- **58 % des ménages ont observé des dysfonctionnements dans leurs équipements** (volets roulants, plaque à induction, mise en marche des équipements photovoltaïques, ...).
- Globalement, ces dysfonctionnements ont été très majoritairement résolus, **par intervention du constructeur (dans 66 % des cas)** ou en ayant recours au corps de métier concerné (20 % des cas), **sans frais pour les propriétaires puisque dans 80 % des cas, l'équipement concerné était encore sous garantie.**

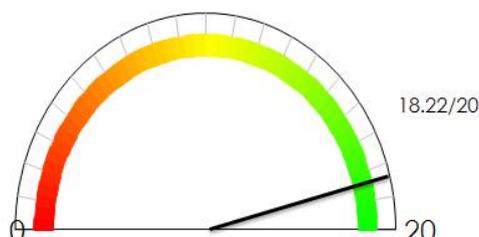


#### 4. Les niveaux de satisfaction

##### ↳ Perception de la qualité globale

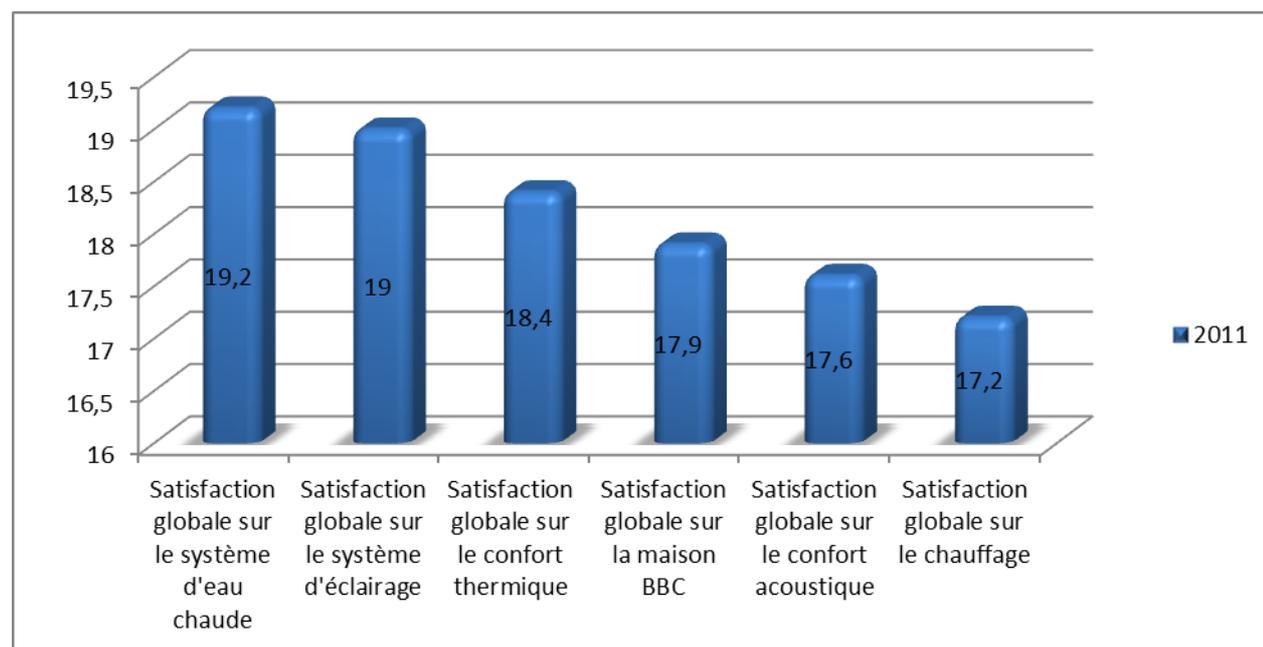
Globalement, les familles interrogées sont très satisfaites, plusieurs mois après avoir emménagé, de leur maison certifiée et labellisée BBC-effinergie :

- Note globale accordée à la qualité des maisons BBC-effinergie :

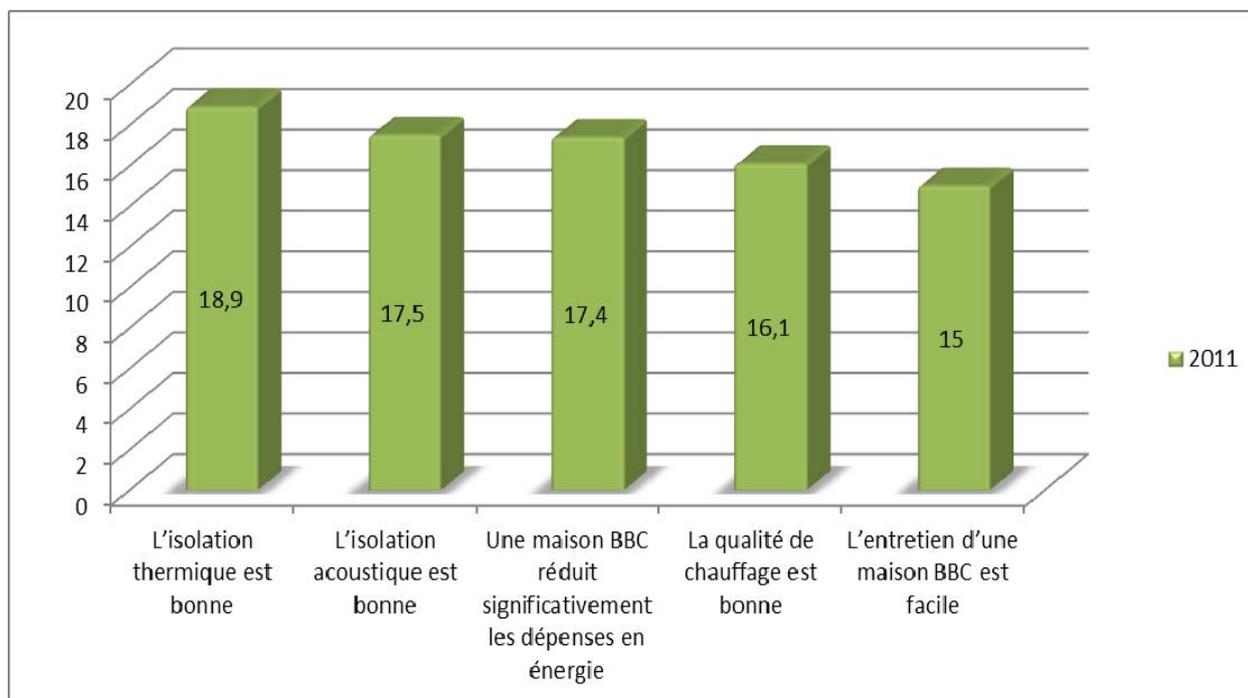


##### ↳ Perception de la qualité & niveau de satisfaction sur des postes particuliers

- Satisfaction sur des postes particuliers



● Perception de la qualité sur des postes particuliers



Pour d'autres informations :  
[www.mamaisoncertifiee.com](http://www.mamaisoncertifiee.com)  
Exemples de maisons  
NF HQE BBC-effinergie  
disponibles sur demande ou à télécharger  
sur le site internet  
rubrique « NF près de chez vous »

Contact presse :  
Le Bonheur est dans la Com' – Ingrid Launay-Cotrebil  
LD : 01 43 83 53 32 – Email : [launay@bcomrp.com](mailto:launay@bcomrp.com)

